

Uporaba PIN kode pri nakupu s POS terminalom

Korak 1:

Na blagajniškem pultu zaposleni na prodajnem mestu ali vi vstavite kartico v režo na čitalniku pametnih kartic POS terminala.



Korak 2:

Zaposleni na prodajnem mestu vnese znesek nakupa v POS terminal.



Korak 3:

Zaposleni na prodajnem mestu vam poda PIN tipkovnico, na kateri preverite znesek nakupa, diskretno vnesite štirimestno PIN kodo in pritisnete zeleno tipko »potrdi/enter«. PIN koda na ekranu ni vidna, vidni so le maskirani znaki.



Korak 3.1:

Če se pri vnosu zmotite, pritisnite rumeno tipko »zbriši/clear« in ponovite vnos.



Korak 3.2:

Če se pri vnosu PIN kode zmotite trikrat, se bo kartica zaklenila in je ne boste mogli več uporabiti za plačilo. V tem primeru uporabite drug način plačila, npr. drugo kartico ali gotovino. S kartico se oglasite v svoji enoti banke.

POMEMBNO

Koraki so preprosti: izberem svojo pametno kartico Activa, jo vstavim v režo POS terminala, počakam, da trgovec vnese znesek, znesek preverim, v PIN tipkovnico vnesem PIN kodo ter počakam, da mi trgovec izroči potrdilo o nakupu, ki ga ni treba podpisati.



Korak 4:

POS terminal nato avtorizira znesek nakupa ter izpiše potrdilo o nakupu. Shranite ga za svoje potrebe, ni pa vam ga treba podpisati.

* Na prodajnih mestih, kjer je v navadi dajanje napitnin, npr. v lokalih (tudi v tujini), lahko POS terminal od vas zahteva vnos napitnine pred vnosom PIN kode.

Za več informacij se obrnite na svojo matično banko, kjer vam bodo odgovorili na vsa vaša vprašanja. Vabimo vas, da nas obiščete tudi na spletni strani www.activa.si, kjer smo vam pripravili še več informacij in nasvetov.

Dobrodošli!



Servisni center Activa: 05/666 12 56



Vrednost ki je korak naprej raste.

Moj ČIP in PIN

PRIROČNIK ZA IMETNIKE PAMETNIH KARTIC ACTIVA

www.activa.si

Kaj prinaša ČIP in PIN?

ČIP in PIN je krajši izraz za sklop aktivnosti, ki jih banke sistema Activa uvajamo, da bi povečale varnost in funkcionalnost pri plačevanju s plačilnimi karticami.

Vse se začne v silicijevem čipu, integriranem v modul s prepoznavno zlato prevleko, ki je vgrajen v plastično kartico. Takšno kartico imenujemo pametna kartica. V osnovi ima iste funkcije, kot jih je imela njena predhodnica z magnetnim zapisom, razlika je v tem, da so podatki na pametni kartici shranjeni varneje, kar onemogoča njihovo zlorabo.

Imetnik pametne kartice pristnost svoje identitete na prodajnem mestu potrdi z vnosom osebne identifikacijske številke (PIN koda). PIN koda je štirimestno številčno geslo, ki ga pozna le imetnik oziroma lastnik kartice in ga prejme ob prevzemu kartice.

PIN kodo imetnik kartice vtiska na tipkovnici POS terminala in z njo potrdi svojo identiteto ter sproži izvajanje procesa plačila. Vnos PIN koda je treba izvesti diskretno in brez pomoči drugih oseb.

Varnost, preprostost, hitrost...

...so elementi, ki smo jih upoštevali pri prenovi sistema plačevanja s plačilnimi karticami.

Varnost je zagotovljena z uporabo tehnologije pametnih kartic, ki onemogoča kopiranje in ponarejanje podatkov na čipu, PIN koda pa

nadomešča potrjevanje pristnosti imetnika s podpisom in osebno identifikacijo s predložitvijo dokumenta.

Uporaba pametne kartice je preprosta in podobna, kot je bila tudi doslej. Razlika je le v tem, da mora imetnik sedaj kartico vstaviti v režo na čitalniku pametnih kartic POS terminala in odtipkati svojo PIN kodo. Vse ostalo se zgodi samodejno.

Sam čas izvajanja transakcij se sicer malenkost podaljša, vendar pričakujemo, da bo imetnik na prodajnem mestu porabil enako časa kot doslej. Z uporabo PIN koda podpis na potrdilo o nakupu namreč ni več potreben.

POMEMBNO

Pametno kartico uporabljam skupaj s PIN kodo, ki jo poznam le jaz. Vnos PIN koda moram opraviti diskretno.

Uporaba v tujini

Z uporabo pametne kartice družine Activa in PIN koda bo vaše plačevanje v tujini še bolj varno. Na svetu je mnogo držav, ki so prav tako začele uvajati ČIP in PIN. Evropa v tem pogledu zagotovo prednjači, enako strategijo imajo vse naše sosednje države. Zato boste na potovanjih vse pogosteje morali poznati PIN kodo in biti seznanjeni z njeno uporabo.

V tistih državah, kjer na prodajnih mestih ČIP in PIN sistemov še niso uvedli, boste še naprej lahko plačevali s podpisom na potrdilo o nakupu.

Varnost PIN kode

Zelo pomembno je, da svojo pametno kartico in PIN kodo uporabljate na varen način.

Pravila dobre prakse uporabe PIN kode:

- PIN koda je osebna številka in je ne smete deliti z drugimi.
- Vsak pooblaščenec na vašem računu dobi svojo PIN kodo.
- PIN kodo vnašajte diskretno. Ne dovolite drugim osebam, da vas pri tem opazujejo ali da jo vnašajo v vašem imenu.
- Če se na prodajnem mestu ne počutite varne, PIN koda raje ne vnašajte ali pa zahtevajte diskretnost.
- Nikomur ne povejte svoje PIN koda. To vključuje zaposlene na prodajnih mestih, bančne delavce in tudi policiste.
- PIN koda nikoli ne sporočajte prek telefona, pri kataloški prodaji ali spletnih nakupih.
- PIN koda mora ostati tajna, zato je nikamor ne zapišite v izvorni obliki.
- Če imate težave pri pomnjenju PIN koda, si raje pomagajte s kakšnim logičnim modelom, ki ga razumete le vi.

Če bo kadarkoli kdo od vas zahteval, da mu poveste PIN kodo, ga zavrnite. Svetujemo vam, da nas o tem nemudoma obvestite na telefonsko številko **05/666 1256**, ki vam je na voljo 24 ur na dan, vse dni v letu, ali pa v sumljivih primerih obvestite tudi policijo na številko **113**.

POMEMBNO

Z uporabo PIN koda se bom srečeval vse pogosteje, tudi v tujini. Spoštovati moram osnovna pravila glede varnosti PIN koda.

■ Kaj storim, če se pri plačevanju PIN koda ne spomnim?

Če vam okoliščine omogočajo, uporabite drugo kartico iz družine Activa in se obrnite na najbližjo enoto vaše banke, kjer vam bodo svetovali. Posebno pozornost vam svetujemo na potovanjih v tujini, da ne boste ostali brez plačilnega sredstva.

■ Ali lahko PIN kodo spremenim?

Pametne kartice iz družine Activa trenutno zaradi tehničnih omejitev ne omogočajo spremembe PIN koda.

■ Kaj se zgodi ob napačno vneseni PIN kodi?

POS terminal vas bo o napačno vneseni PIN kodi opozoril. POS terminali sistema Activa vam bodo javili tudi število preostalih poskusov. Po trikrat napačno vneseni PIN kodi se bo kartica zaklenila in je ne boste mogli več uporabljati.

■ Ali moram kartico še vedno podpisati na zadnji strani?

Da. Vaš podpis bo še vedno potrjeval pristnost transakcije, kjer POS oprema še ni prilagojena sprejemanju pametnih kartic.

■ Ali moram pri vnosu PIN koda še vedno dobiti potrdilo o plačilu?

Da, vendar vam tega potrdila ni treba več podpisati.

■ Ali moram PIN kodo uporabljati pri plačevanju prek spleta ali pri telefonski oziroma kataloški prodaji?

Ne. Pri teh možnostih se PIN koda ne uporablja direktno pri vnosu v spletni brskalnik.

■ Ali bodo ljudje lahko videli moj vnos PIN koda v POS terminalu?

PIN tipkovnice so oblikovane tako, da ob diskretni uporabi onemogočajo neposreden pogled. Kljub temu vam svetujemo, da bodisi s pozicijo telesa ali kako drugače onemogočite vpogled na tipkovnico v času vnosa številke.

■ Kaj če nekdo drug pozna mojo PIN kodo?

Če menite, da nepooblaščen oseba pozna vašo PIN kodo, se obrnite na svojo banko. Tam vam bodo svetovali o ukrepih, ki jih lahko izvedete. Če ima ta oseba tudi dostop do vaše kartice, vam svetujemo takojšnjo blokacijo na številki 05 / 666 1256.

■ Ali na POS terminalu in bančnem avtomatu vedno uporabljam isto PIN kodo?

Da. To velja tako doma kot v tujini.