

Spoštovani!

Standardizacija in varnost poslovanja sta danes med najpomembnejšimi vidiki na področju upravljanja plačilnih sistemov, med katere sodi tudi poslovanje s plačilnimi karticami. V sistemu Activa, v katerem sodelujejo Banka Celje, Banka Koper, Deželna banka Slovenije, Gorenjska banka, Nova KBM, Poštna banka Slovenije, Raiffeisen Krekova banka in Volksbank Ljudska banka, se tega zavedamo. Smo največji kartični sistem v Sloveniji, prisotni od leta 1992. V vseh teh letih je sistem Activa močno razvil svoji mreži POS-terminalov in prodajnih mest, ki sprejemajo kartice Activa, MasterCard, Visa, Maestro in Visa Electron. Močno smo povečali tudi število uporabnikov omenjenih kartic, ki že presega milijon imetnikov.

V sistemu Activa posebno pozornost posvečamo nenehnemu razvoju varnostnih tehnik, saj sta varnost in zaupnost najpomembnejša elementa bančnega poslovanja. Najvišjo raven varnosti pri poslovanju s plačilnimi karticami omogočajo pametne kartice z vgrajenim čipom.

Zaradi nadgradnje procesov varnosti poslovanja s plačilnimi karticami, omogočanja sprejema pametnih kartic ter standardizacije, ki jo zahtevata sistema MasterCard in Visa (t. i. EMV standard), smo se v letu 2006 banke sistema Activa odločile nadgraditi celotno mrežo svojih POS-terminalov. Hkrati pa bomo celotno mrežo prilagodile tudi na uvedbo evra v Sloveniji, da bo prehod na novo valuto neboleč in da bo poslovanje lahko teklo nemoteno.

Zaradi uvedbe pametnih kartic bo na POS-terminalih obvezna uporaba osebne identifikacijske številke (PIN) tudi za pametne kreditne kartice, enako kot to že danes velja za vse debetne kartice Maestro. Z uvedbo vnosa PIN-številke na POS-terminalu se je spremenil tudi način potrjevanja verodostojnosti transakcije, saj z vnosom PIN-številke podpis imetnika kartice ni več potreben.

Kaj je pametna kartica in kaj prinaša?

Vse se začne v silicijevem čipu, integriranem v modul s prepoznavno zlato prevleko, ki je vgrajen v plastično kartico. Takšno kartico imenujemo pametna kartica. V osnovi ima iste funkcije, kot jih je imela njena predhodnica z magnetnim zapisom, razlika je v tem, da so podatki na pametni kartici shranjeni varneje, kar onemogoča njihovo zlorabo.

Imetnik pametne kartice pristnost svoje identitete na prodajnem mestu potrdi z vnosom osebne identifikacijske številke (PIN koda). PIN koda je štirimestno številčno geslo, ki ga pozna le imetnik oziroma lastnik kartice in ga prejme ob prevzemu kartice.

PIN kodo imetnik kartice vtipka na tipkovnici POS terminala in z njo potrdi svojo identiteto ter sproži izvajanje procesa plačila. Vnos PIN kode je treba izvesti diskretno in brez pomoči drugih oseb.

Varnost, preprostost, hitrost...

...so elementi, ki smo jih upoštevali pri prenovi sistema plačevanja s plačilnimi karticami.

Varnost je zagotovljena z uporabo tehnologije pametnih kartic, ki onemogoča kopiranje in ponarejanje podatkov na čipu, PIN koda pa nadomešča potrjevanje pristnosti imetnika s podpisom in osebno identifikacijo s predložitvijo dokumenta.

Uporaba pametne kartice je preprosta in podobna, kot je bila tudi doslej. Razlika je le v tem, da mora imetnik sedaj kartico vstaviti v režo na čitalniku pametnih kartic POS terminala in odtipkati svojo PIN kodo. Vse ostalo se zgodi samodejno.

Z uporabo PIN kode podpis na potrdilo o nakupu ni več potreben.

Vrednost ki je korak naprej raste.



Uporaba PIN kode pri nakupu s POS terminalom

Korak 1:

Na blagajniškem pultu zaposleni na prodajnem mestu ali vi vstavite kartico v režo na čitalniku pametnih kartic POS terminala.



Korak 2:

Zaposleni na prodajnem mestu vnese znesek nakupa v POS terminal.



Korak 3:

Zaposleni na prodajnem mestu vam poda PIN tipkovnico, na kateri preverite znesek nakupa, diskretno vnesite štirimestno PIN kodo in pritisnete zeleno tipko »potrdi/enter«*. PIN koda na ekranu ni vidna, vidni so le maskirani znaki.



Korak 3.1:

Če se pri vnosu zmotite, pritisnite rumeno tipko »zbriši/clear« in ponovite vnos.



Korak 3.2:

Če se pri vnosu PIN kode zmotite trikrat, se bo kartica zaklenila in je ne boste mogli več uporabiti za plačilo. V tem primeru uporabite drug način plačila, npr. drugo kartico ali gotovino. S kartico se oglasite v svoji enoti banke.



Korak 4:

POS terminal nato avtorizira znesek nakupa ter izpiše potrdilo o nakupu. Shranite ga za svoje potrebe, ni pa vam ga treba podpisati.



POMEMBNO

Koraki so preprosti: izberem svojo pametno kartico Activa, jo vstavim v režo POS terminala, počakam, da trgovec vnese znesek, znesek preverim, v PIN tipkovnico vnesem PIN kodo ter počakam, da mi trgovec izroči potrdilo o nakupu, ki ga ni treba podpisati.

* Za pametne kartice sistema Activa velja pravilo, da se po **3-krat napačno vneseni** identifikacijski številki PIN kartica blokira. Omenjeno pravilo pa se lahko razlikuje glede na izdajatelja kartice.

Za več informacij se obrnite na svojo matično banko, kjer vam bodo odgovorili na vsa vaša vprašanja. Vabimo vas, da nas obiščete tudi na spletni strani **www.activa.si**, kjer smo vam pripravili še več informacij in nasvetov.

Dobrodošli!

